

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA MODUŁY FOTOWOLTAICZNE PRODUKOWANE PRZEZ YUHUAN SINOSOLA SCIENCE & TECHNOLOGY CO.,LTD.

Produkty: Moduły słoneczne z krzemu krystalicznego

Warunki testowe (STC):

- a) widmo świetlne AM 1,5
- b) natężenie promieniowania 1000W/m²
- c) temperatura ogniwa 25°C przy napromieniowaniu pod kątem prostym

1. Postanowienia ogólne.
2. Ograniczona gwarancja mocy szczytowej 12 lat.
3. Ograniczona gwarancja mocy szczytowej 25 lat.
4. Wykluczenia i ograniczenia gwarancji.
5. Tryb zgłaszania roszczeń gwarancyjnych.

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza gwarancja udzielana jest przez AFORE POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Gorlicach 38-300 Gorlice, ul. Biecka 21a, jako dystrybutora modułów fotowoltaicznych Yuhuan Sinosola Science & Technology Co., Ltd.
2. AFORE POLSKA Sp. z o.o. gwarantuje, że oferowane produkty, w tym fabrycznie zmontowane wtyki i kable, przez **okres 12 lat od daty sprzedaży** będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych w normalnych warunkach zastosowania, instalowania, użytkowania i serwisowania a w przypadku wystąpienia takich wad zobowiązuje się do wymiany wadliwego produktu na fabrycznie nowy.
3. W przypadku niedostępności danego modelu modułu PV AFORE POLSKA Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wymiany modułu na inny model o nie gorszych parametrach technicznych.
4. W przypadku uznania reklamacji AFORE POLSKA Sp. z o.o. zastrzega, że nie ponosi kosztów transportu wadliwych modułów, ponownego wysłania wymienionych modułów oraz kosztów związanych z ich ponowną instalacją.
5. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie modułów, których wyłącznym dystrybutorem jest AFORE POLSKA Sp. z o.o., oznaczonych oryginalną etykietą wraz z numerem seryjnym.
6. Niniejsze warunki gwarancji obowiązują wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Ograniczona gwarancja mocy szczytowej 12 lat

1. Moduły fotowoltaiczne objęte są gwarancją **przez okres 12 lat od daty sprzedaży** przy spadku mocy przekraczającym 10% minimalnej mocy mierzonej przy optymalnym napięciu w standardowych warunkach (STC).
2. AFORE POLSKA Sp. z o.o. zobowiązuje się do wymiany wadliwego modułu PV w czasie nie dłuższym, niż 21 dni roboczych pod warunkiem, że spadek mocy został spowodowany wadliwym wykonaniem w procesie produkcyjnym lub wadliwym materiałem, z którego został wykonany.

Ograniczona gwarancja mocy szczytowej 25 lat.

1. Moduły fotowoltaiczne objęte są gwarancją **przez okres 25 lat od daty sprzedaży**, przy spadku mocy przekraczającym 20% minimalnej mocy mierzonej przy optymalnym napięciu w standardowych warunkach (STC).
2. AFORE POLSKA Sp. z o.o. zobowiązuje się do wymiany wadliwego modułu PV w czasie nie dłuższym, niż 21 dni roboczych pod warunkiem, że spadek mocy został spowodowany wadliwym wykonaniem w procesie produkcyjnym lub wadliwym materiałem, z którego został wykonany.

Wykluczenia i ograniczenia gwarancji

Udzielana gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych przez poniższe czynniki:

- 1) uszkodzenia, które wystąpiły z powodu niewłaściwego użytkowania modułów PV,
- 2) uszkodzenia, które wystąpiły z powodu niewłaściwego montażu lub demontażu modułu PV,
- 3) uszkodzenia, które wystąpią w wyniku działania warunków zewnętrznych (grad, śnieżyca, powódź, trąba powietrzna, itp.) oraz zostały spowodowane przez osoby trzecie w wyniku wandalizmu,
- 4) uszkodzenia spowodowane podczas konserwacji,
- 5) uszkodzenia powstałe w wyniku awarii zasilania,
- 6) uszkodzenia, które powstały w wyniku połączenia z modułami innych producentów,
- 7) uszkodzenia, które powstały podczas napraw lub modyfikacji dokonywanych przez inne osoby niż zatwierdzony technik serwisowy,
- 8) roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane, jeśli model lub numer seryjny modułu został zmieniony, usunięty lub jest nieczytelny,
- 9) niniejsza gwarancja na moduły PV nie dotyczy modułów oznaczonych jako "Klasa B" lub "Klasa C",
- 10) gwarancja traci ważność w przypadku zmian i modyfikacji na fakturze zakupowej lub karcie gwarancyjnej.

Tryb zgłaszania roszczeń gwarancyjnych

Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego jest zachowanie formy pisemnej oraz dołączenie następujących dokumentów:

- 1) dokumentu potwierdzającego zakup modułów Sinosola (faktura),
- 2) dokumentacja fotograficzna wadliwego modułu PV, w tym tabliczki znamionowej z numerem seryjnym,
- 3) szczegółowy opis problemu,
- 4) protokołu odbioru instalacji przez uprawnionego instalatora.

